



Erasmus+

PROJECT:

Modulul 4
Abilități de comunicare și
comunicare interculturală
pentru profesorii care lucrează
cu elevii rromi



PAL LAB



Co-funded by
the European Union

Cuprins

Modulul de formare 4: Abilități de comunicare și comunicare interculturală pentru profesorii care lucrează în școli cu elevi romi.....	4
1. Importanța comunicării în mediul școlar	4
2. Abilități de comunicare pentru profesori	6
3. Competența de comunicare interculturală.....	12
5. Construirea de relații pozitive cu elevii și familiile rome.....	15
6. Căutarea sprijinului de la interpreți, mediatori culturali sau resurse comunitare	19
Planuri de lecție.....	21
REFERINȚE	27

Acest document a fost creat în cadrul proiectului "Abordări pedagogice pentru perfecționarea profesorilor, mediatorilor și experților care lucrează cu copiii și tinerii romi - Egalitatea de șanse și reducerea părăsirii timpurii a școlii", finanțat Uniunea Europeană cu contractul N 2022-1-RO01-KA220-SCH- 000086373.

Cu toate acestea, punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului (autorilor) și nu le reflectă neapărat pe cele ale Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

Modulul de formare 4: Abilități de comunicare și comunicare interculturală pentru profesorii care lucrează în școli cu elevi rromi

Acest modul de formare își propune:

1. Îmbunătățirea abilităților de comunicare și a competențelor interculturale pentru profesorii care lucrează în școli cu elevi romi.
2. Dezvoltarea unei comunicări eficiente și a unei înțelegeri interculturale pentru a construi relații pozitive, a promova incluziunea și succesul academic în diverse medii educaționale.
3. Explorarea strategiilor de comunicare, dezvoltarea competențelor interculturale, conștientizarea culturală și sfaturi practice pentru îmbunătățirea comunicării cu elevii rromi și familiile lor.

Durata modulului – 8 ore de instruire (45 min.) și include teorie, discuții ghidate și exerciții practice

Număr de participanți – grup între 10 – 15 profesori

Schița modulului:

Panel 1 - Total de 60 de minute

1. Importanța comunicării în mediul școlar

Întâmpinați participanții la sesiunea de instruire, prezentări ale obiectivelor instruirii, formatori/formatori și verificarea așteptărilor participanților, întrebare introductivă

Activitate: Discuție ghidată de 60 de minute despre comunicarea eficientă în educație

Obiectiv: Obiectivul acestei discuții ghidate este de a explora importanța comunicării eficiente în educație și de a oferi strategii pentru îmbunătățirea comunicării dintre profesori, elevi și părinți.

Materiale necesare:

- Tablă albă sau flipchart
- Markeri
- Fișe cu sfaturi și strategii de comunicare (opțional)

Plan de discuții ghidate:

Introducere (5 minute):

- Întâmpinați participanții și introduceți subiectul comunicării eficiente în educație.
- Explicați că sesiunea se va concentra pe discutarea întrebărilor cheie legate de comunicarea în mediile educaționale.

Activitate de spărgător de gheață (5 minute):

- Împărțiți participanții în grupuri mici.
- Fiecare grup va discuta despre un moment în care au experimentat o comunicare eficientă sau ineficientă într-un cadru educațional.
- După discuție, fiecare grup va împărtăși un exemplu cu întregul grup.

Explorarea întrebărilor cheie (20 de minute):

- Prezentați fiecare întrebare introductivă una câte una și permiteți participanților să discute în perechi sau grupuri mici.
- Încurajați participanții să împărtășească experiențe personale, perspective și exemple legate de fiecare întrebare.

- Facilitați o discuție întreagă de grup după fiecare întrebare pentru a aduna perspective și perspective diverse.
- Utilizați tabla albă sau flipchart-ul pentru a nota punctele cheie și ideile generate în timpul discuției.

Întrebări de explorat:

- De ce este esențială comunicarea eficientă între profesori și elevii romi?
- Cum contribuie comunicarea clară la un mediu de învățare pozitiv pentru elevii romi?
- În ce moduri pot ajuta abilitățile bune de comunicare la rezolvarea conflictelor dintre studenții romi?
- Cum beneficiază comunicarea deschisă între părinți și profesori de performanța academică a elevilor?
- Ce rol joacă comunicarea eficientă în construirea unor relații puternice profesor-elev?
- Cum pot barierele de comunicare să afecteze experiența educațională a elevilor cu medii sau abilități diverse?
- Ce strategii pot folosi educatorii pentru a îmbunătăți comunicarea cu părinții și tutorii?
- Cum îi pregătește promovarea abilităților de comunicare în rândul elevilor pentru succes dincolo de clasă?

Reflecție și planificare a acțiunilor (30 de minute):

- Cereți participanților să reflecteze asupra a ceea ce au învățat în timpul discuției și să identifice o strategie de comunicare pe care o pot implementa în propria lor practică.
- Încurajați participanții să-și împărtășească planurile de acțiune cu grupul, încurajând responsabilitatea și sprijinul de la egal la egal.
- Oferiți fișe cu sfaturi și strategii de comunicare pe care participanții să le ia pentru referințe viitoare.

Concluzie:

- Rezumați principalele informații și concluzii din discuție.
- Mulțumiți participanților pentru implicare și încurajați-i să aplice ceea ce au învățat pentru a îmbunătăți comunicarea în contextele lor educaționale.

Notă: Pe parcursul discuției ghidate, facilitatorul ar trebui să asculte activ, să încurajeze participarea tuturor participanților și să asigure o atmosferă respectuoasă și incluzivă care să conducă la o comunicare deschisă.

Panel 2 - Total de 200 de minute

2. Abilități de comunicare pentru profesori

Abilități de comunicare pentru profesori – 200 de minute și exerciții practice

I. Tehnici de ascultare activă pentru a spori înțelegerea și empatia (100 de minute)

I.1 Exercițiu practic (20 de minute)

Jocul distras

Linii directoare: Alegeți un vorbitor excelent din echipa dumneavoastră pentru a discuta un subiect care îl pasionează. Încurajați vorbitorul să încorporeze semnale nonverbale, cum ar fi mișcările mâinilor și expresiile faciale. Ceilalți jucători vor afișa comportamente de ascultare negative. De exemplu, participanții ar putea fi neliniștiți, ar putea adopta o postură proastă, ar putea căsca sau se pot uita frecvent la ceasuri. Rugați publicul să observe schimbările în comportamentul vorbitorului și scăderea entuziasmului. Jocul distras va evidenția importanța ascultării active.

Discuție debriefing: După meci, discutați cum s-a simțit vorbitorul când ceilalți participanți nu au ascultat cu atenție și ce au trebuit să schimbe pentru a fi buni ascultători activi?

I.2 Teorie - Prezentare (10 minute):

Prezență atentă și concentrare: Ascultarea activă începe cu prezența deplină în conversație și acordarea unei atenții totale vorbitorului. Acest lucru implică eliminarea distragerilor, cum ar fi dispozitivele electronice sau gândurile interne, și concentrarea exclusivă asupra cuvintelor vorbitorului și a indiciilor non-verbale. Demonstrând atenție prin contact vizual, încuviințare și gesturi afirmative, ascultătorul transmite respect și deschidere, punând bazele unei comunicări eficiente (Drollinger, Comer și Warrington, 2006, p. 3).

Parafrizarea și reflecția: Parafrizarea implică reafirmarea mesajului vorbitorului în propriile cuvinte pentru a confirma înțelegerea și a încuraja elaborarea ulterioară. Reflecția, pe de altă parte, implică oglindirea emoțiilor și experiențelor vorbitorului, validarea sentimentelor acestuia și încurajarea empatiei. Aceste tehnici demonstrează implicarea activă și ajută la clarificarea oricăror neînțelegeri, asigurându-se că ambele părți sunt pe aceeași lungime de undă (Mearns & Thorne, 2007, p. 56).

Întrebări clarificatoare: Întrebările clarificatoare urmăresc să rezolve ambiguitățile sau să caute informații suplimentare, permițând ascultătorului să obțină o înțelegere mai profundă a perspectivei vorbitorului. Punând întrebări care încep cu "Poți să-mi spui mai multe despre..." sau "Sunt curios să înțeleg...", ascultătorul demonstrează interes și curiozitate autentică, încurajând vorbitorul să se exprime mai complet. Acest lucru nu numai că îmbunătățește înțelegerea, dar încurajează și empatia, semnalând dorința de a învăța din experiențele vorbitorului (Mariani, Barki și Gallupe, 2000, p. 410).

Empatie reflexivă: Empatia reflexivă implică nu numai înțelegerea emoțiilor vorbitorului, ci și transmiterea empatiei prin indicii verbale și non-verbale. Aceasta include recunoașterea sentimentelor vorbitorului cu fraze precum "Îmi pot imagina cât de dificil trebuie să fie pentru tine" sau "Se pare că te simți...". În plus, utilizarea limbajului corpului empatic, cum ar fi aplecarea în față sau oferirea unei atingeri reconfortante, întărește conexiunea emoțională și validează experiențele vorbitorului (Rogers, 1951, p. 84).

Tăcerea și ascultarea non-verbală: Tăcerea poate fi un instrument puternic în ascultarea activă, oferind spațiu pentru reflecție și permițând vorbitorului să se exprime fără întreruperi. Prin practicarea ascultării non-verbale, cum ar fi observarea expresiilor faciale, a tonului vocii și a limbajului corpului, ascultătorul poate culege informații suplimentare despre emoțiile vorbitorului și preocupările de bază. Această atenție tăcută demonstrează respect și empatie, promovând un mediu de sprijin pentru comunicarea deschisă (Burgoon, Guerrero și Floyd, 2016, p. 142).

I.3 Discuție (10 minute):

Întrebare: Care sunt provocările cu care se confruntă studenții romi în comunicarea activă

Discuție: Discutați provocările cu care se confruntă profesorii în ascultarea activă ca tehnică pentru o mai bună comunicare. Rugați profesorii să dea exemple din experiența lor despre provocările cu care se confruntă elevii romi în comunicarea activă și ce fac pentru a le depăși.

I.4 Prezentare teorică (5 minute)

Provocările cu care se confruntă studenții romi în comunicarea activă:

Elevii romi, ca orice alt grup minoritar, pot întâmpina provocări specifice în comunicarea în cadrul mediilor educaționale. Profesorii ar putea observa următoarele provocări:

Bariera lingvistică: Elevii romi pot vorbi o limbă sau un dialect diferit de limba dominantă de predare, ceea ce duce la dificultăți de comunicare (Lohmann, 2018, p. 54).

Neînțelegeri culturale: Concepțiile greșite sau stereotipurile despre cultura romă pot afecta modul în care profesorii percep și interacționează cu elevii romi, afectând comunicarea eficientă (McKay, Rogers și McKay, 2019, p. 38).

Factori socioeconomi: Elevii romi se confruntă adesea cu provocări socioeconomice care le pot afecta experiențele educaționale, inclusiv accesul la resurse și sisteme de sprijin (Stelter & Lawrance, 2015, p. 76).

I.5 Exercițiu practic (50 de minute)

Joc: "Culture Connect"

Obiectiv: Scopul "Culture Connect" este de a aborda provocările de comunicare cu care se confruntă elevii romi și de a cultiva ascultarea activă și conștientizarea culturală într-o clasă mixtă.

Activitate de încălzire:

- Începeți cu o discuție despre importanța ascultării active și a înțelegerii diferitelor culturi.
- Explicați pe scurt provocările de comunicare cu care s-ar putea confrunta elevii romi, cum ar fi barierele lingvistice și neînțelegerile culturale.

Partea principală

Scenarii de joc de rol:

- Împărțiți elevii în grupuri mici și oferiți fiecărui grup un set de cartonașe cu diferite scenarii (de exemplu, un elev care cere ajutor, lucru în grup, explicarea unui concept).
- Atribuiți roluri în cadrul fiecărui grup: vorbitor, ascultător și observator.
- Vorbitorul va explica scenariul folosind o altă limbă sau dialect sau o limbă imaginată, subliniind provocarea barierei lingvistice.
- Ascultătorul va încerca să înțeleagă și să răspundă în mod corespunzător, concentrându-se pe utilizarea limbajului corpului și a indiciilor nonverbale.

Schimb de expresii lingvistice:

- Distribuți o listă de expresii comune în diferite limbi vorbite de elevi, inclusiv romani.
- Exersați rostirea acestor fraze împreună, concentrându-vă pe pronunție și înțelegere.
- Încurajați cursanții să folosească aceste expresii pe tot parcursul zilei pentru a îmbunătăți comunicarea și schimbul cultural.

Cercul de împărtășire culturală:

- Formați un cerc cu toți cursanții și rugați-i pe fiecare să împărtășească un aspect cultural sau o tradiție care este importantă pentru ei.
- Încurajați cursanții să folosească limbajul corpului, gesturile și orice mijloace vizuale pe care le-au adus.
- Restul clasei ar trebui să exerseze ascultarea activă, arătând înțelegere prin încuviințare, menținerea contactului vizual și punerea de întrebări.

Debriefing:

După activități, adunați elevii pentru o discuție despre experiențele lor. Puneți întrebări precum: Ce a fost o provocare? Cum te-ai simțit când nu ai putut înțelege sau nu ai putut fi înțeles? Ce strategii te-au ajutat să comunici mai bine? Evidențiați importanța empatiei, răbdării și utilizării comunicării nonverbale în depășirea barierelor lingvistice și culturale.

Rezultat:

"Culture Connect" îi ajută pe elevii dintr-o clasă mixtă să dezvolte abilități de ascultare activă și conștientizare culturală. Experimentând direct provocările de comunicare și practicând empatia, elevii își pot înțelege și sprijini mai bine colegii de clasă romi, promovând un mediu de învățare mai incluziv și mai eficient.

II.6 Rezumat-Concluzie (5 minute):

Tehnicile de ascultare activă sunt instrumente neprețuite pentru îmbunătățirea înțelegerii și empatiei în interacțiunile interpersonale. Practicând prezența atentă, parafrazând, punând întrebări clarificatoare, folosind empatia reflexivă și îmbrățișând tăcerea, indivizii își pot aprofunda conexiunile cu ceilalți și pot cultiva o abordare mai empatică a comunicării. Aceste tehnici nu numai că îmbunătățesc înțelegerea, dar încurajează și conexiunea emoțională, ducând la relații mai semnificative și mai împlinite.

II. Indicii de comunicare nonverbală și limbajul corpului în transmiterea respectului și înțelegerii (100 de minute)

II.1 Întrebare relevantă pentru profesori (15 minute):

Întrebare: Sunteți conștienți de importanța indicilor de comunicare nonverbală și a limbajului corpului în transmiterea respectului și înțelegerii în clasă între elevii romi?

II.2 Prezentare teoretică (15 minute):

Sfaturi de comunicare nonverbală pentru transmiterea respectului și înțelegerii la studenții romi.

Respectați spațiul personal: Romii au adesea un puternic simț al spațiului personal, iar invadarea acestuia poate fi percepută ca o lipsă de respect. Mențineți o distanță respectuoasă în timpul interacțiunilor, permițându-le să se simtă confortabil și în largul lor (Acton, 2016, p. 78).

Contact vizual: În timp ce contactul vizual direct este în general considerat un semn de încredere și onestitate, contactul vizual prelungit sau intens poate fi văzut ca fiind conflictual sau lipsit de respect în cultura romă. Ajustați-vă nivelul de contact vizual pentru a se potrivi cu nivelul de confort al individului și cu normele culturale (Stewart, 2017, p. 102).

Gesturi și limbajul corpului: Romii folosesc adesea gesturi expresive și limbajul corpului pentru a comunica. Cu toate acestea, fiți conștienți de faptul că anumite gesturi pot avea semnificații diferite în cultura lor. Evitați gesturile care ar putea fi interpretate greșit sau considerate ofensatoare (Stewart, 2017, p. 92).

Atingerea: Atingerea fizică poate varia în acceptabilitate în rândul persoanelor romi. În timp ce unii se pot simți confortabil cu gesturi prietenoase, cum ar fi strângeri de mână sau îmbrățișări, alții pot prefera să păstreze mai multă distanță. Respectați întotdeauna limitele personale și observați modul în care ceilalți inițiază sau răspund la contactul fizic (Acton, 2016, p. 105).

Expresii faciale: Expresiile faciale joacă un rol semnificativ în comunicarea romilor, transmițând emoții și intenții. Acordați atenție expresiilor lor faciale pentru a le înțelege mai bine sentimentele și reacțiile și răspundeți în consecință (Stewart, 2017, p. 82).

Îmbrăcăminte și aspect: Îmbrăcăminte tradițională și îngrijirea pot avea o semnificație culturală pentru persoanele romi. Arătați respect pentru moștenirea lor culturală prin recunoașterea și aprecierea practicilor lor tradiționale de îmbrăcăminte și îngrijire (Acton, 2016, p. 115).

Ascultarea și tăcerea: Ascultarea activă este esențială în comunicarea romilor. Demonstrați-vă atenția și respectul ascultând activ, dând din cap și oferind răspunsuri afirmative. Permiteți pauze confortabile în conversație, deoarece tăcerea poate fi un semn de reflecție sau respect (Stewart, 2017, p. 121).

Respect pentru bătrâni: Bătrânii dețin o poziție venerată în comunitățile de romi. Arătați respect pentru bătrâni prin indicii nonverbale, cum ar fi să dați ușor din cap sau să faceți o plecăciune blândă. Permiteți-le să vorbească mai întâi și să asculte cu atenție cuvintele lor (Acton, 2016, p. 98).

Practici de salut: Saluturile sunt importante în cultura romă și implică adesea gesturi de respect. Un salut obișnuit este să-ți pui mâna peste inimă în timp ce dai ușor din cap. Fiți atenți la indiciile lor de salut și răspundeți în consecință (Stewart, 2017, p. 89).

Evitarea presupunerilor: Evitați să faceți presupuneri bazate pe stereotipuri sau noțiuni preconcepute despre cultura romă. Abordați fiecare interacțiune cu o minte deschisă și dorința de a învăța despre obiceiurile și practicile lor unice (Acton, 2016, p. 74).

Feedback nonverbal pozitiv: indicii nonverbale pozitive, cum ar fi zâmbetul, datul din cap și menținerea unei posturi deschise pentru a transmite căldură și prietenie. Căldura și respectul autentic pot ajuta la promovarea încrederii și a relației în interacțiunile cu persoanele rome (Stewart, 2017, p. 112).

Aceste sfaturi specifice de comunicare nonverbală pot ajuta la crearea unor interacțiuni mai respectuoase și mai înțeleghătoare cu comunitatea romă, demonstrând sensibilitate culturală și promovând relații pozitive.

II.3 Joc: "Provocarea conexiunii nonverbale" (60 minute)

Obiectiv: "Provocarea conexiunii nonverbale" își propune să ajute elevii dintr-o clasă mixtă să-și îmbunătățească abilitățile de comunicare nonverbală, încurajând respectul și înțelegerea, în special pentru elevii romi.

Materiale necesare:

- Carduri cu emoții sau scenarii diferite
- Legături la ochi
- Un set de imagini care înfățișează diverse gesturi culturale și ținute
- Hârtie și markere
- Un cronometru

Instrucțiuni:

Activitate de încălzire:

- Începeți cu o scurtă discuție despre importanța comunicării nonverbale și a sensibilității culturale.
- Explicați că jocul îi va ajuta pe elevi să înțeleagă și să exerseze indicii nonverbale importante în diferite culturi, inclusiv în cultura romă.

Partea principală

1. Șarade emoționale:

- Împărțiți clasa în grupuri mici.
- Fiecare grup alege pe rând o carte cu o emoție scrisă pe ea (de exemplu, fericire, confuzie, respect).
- Un elev din grup interpretează emoția folosind doar expresii faciale și limbajul corpului, fără să vorbească.
- Restul grupului ghicește emoția. Discutați în clasă despre modul în care diferite culturi ar putea exprima aceste emoții nonverbal.

2 Interpretarea gesturilor:

- Arătați clasei un set de imagini care înfățișează diverse gesturi culturale, inclusiv cele semnificative pentru comunitatea romă.
- Discutați ce înseamnă fiecare gest și în ce context cultural este folosit.
- Rugați elevii să exerseze aceste gesturi cu un partener, asigurându-vă că înțeleg importanța contextului și a sensibilității.

3. Respect și îmbrăcăminte Joc de rol:

- Oferiți o scurtă prezentare generală a ținutei tradiționale rome și a practicilor de îngrijire.
- Rugați elevii să deseneze sau să descrie o ținută culturală pe care o consideră semnificativă și să explice importanța acesteia clasei.
- Interpretați un scenariu în care elevii se salută în timp ce recunosc și respectă aceste semnificații culturale, cum ar fi salutul cu mâna peste inimă.

4. Simularea respectului pentru bătrâni:

- Discutați despre importanța respectului pentru bătrâni în cultura romă.
- Simulați un scenariu în care cursanții exersează salutul unui vârstnic, folosind indicii nonverbale adecvate, cum ar fi să dea ușor din cap sau să facă o plecăciune blândă.
- Elevii joacă pe rând rolul celui mai mare și al elevului respectuos.

Debriefing:

- După activități, adunați elevii pentru o discuție despre ceea ce au învățat.
- Puneți întrebări precum: Ce a fost o provocare în utilizarea comunicării nonverbale? Cum te-ai simțit să primești aceste indicii nonverbale? Cum putem folosi aceste abilități pentru a comunica mai bine și a respecta colegii noștri de clasă romi?

Rezultat: "Provocarea conexiunii nonverbale" îi ajută pe elevi să înțeleagă importanța comunicării nonverbale și a sensibilității culturale. Prin exersarea acestor abilități, elevii pot promova interacțiuni mai respectuoase și mai înțeleghătoare, creând un mediu de clasă mai incluziv și mai armonios.

II.4 Rezumat-Concluzie (10 minute):

Indiciile de comunicare nonverbală și limbajul corpului sunt instrumente puternice pentru a transmite respect, înțelegere și a construi relații pozitive în clasă. Fiind conștienți de propriile indicii nonverbale și înțelegând contextul cultural al elevilor lor, profesorii pot crea un mediu de învățare incluziv și de susținere, în care toți elevii se simt apreciați și respectați. Integrarea abilităților de comunicare nonverbală în practica de predare îmbunătățește eficiența comunicării și promovează implicarea și succesul elevilor (Burgoon, Guerrero și Floyd, 2016, p. 213; Pease & Pease, 2006, p. 156).

III. ANEXĂ - EXERCIIII PRACTICE

Titlu: Active Listening Role-Play (15 minute)

Obiectiv: Exersarea tehnicilor de ascultare activă și îmbunătățirea înțelegerii și empatiei în interacțiunile interpersonale.

Instrucțiuni:

- Împărțiți clasa în perechi sau grupuri mici.
- Oferiți fiecărui grup un scenariu sau o situație în care comunicarea eficientă și ascultarea activă sunt cruciale (de exemplu, rezolvarea unui dezacord între prieteni, consolarea unui coleg care este supărat).
- Atribuiți roluri fiecărui membru al grupului, cum ar fi vorbitor și ascultător.
- Instruiți-l pe vorbitor să-și exprime gândurile, sentimentele și preocupările legate de scenariul dat, în timp ce ascultătorul practică tehnici de ascultare activă.
- Încurajați ascultătorul să demonstreze ascultarea activă prin menținerea contactului vizual, parafrizarea cuvintelor vorbitorului, adresarea de întrebări clarificatoare și oferirea de răspunsuri empatic.
- După un timp stabilit, schimbați rolurile, astfel încât fiecare elev să aibă posibilitatea de a exersa atât vorbirea, cât și ascultarea.
- Facilitați o discuție în care elevii pot reflecta asupra experiențelor lor, pot împărtăși informații și pot discuta despre eficacitatea tehnicilor de ascultare activă în promovarea înțelegerii și empatiei.

Titlu: Empathy Bingo (15 minute)

Obiectiv: Consolidarea abilităților de ascultare activă și cultivarea empatiei într-un mod distractiv și interactiv.
Materiale necesare:

Cărți de bingo cu declarații sau scenarii legate de empatie:

(de exemplu, "Ascultă fără a întrerupe", "Exprimă înțelegerea sentimentelor altcuiva",

"Oferiți sprijin fără judecată"). Markere sau jetoane pentru fiecare jucător. Premiu pentru câștigător (opțional).

Instrucțiuni:

- Distribuți cărți de bingo și markere fiecărui jucător.
- Explicați regulile jocului: Jucătorii vor asculta răspunsurile colegilor lor în timpul discuțiilor sau activităților și vor marca declarația sau scenariul corespunzător legat de empatie pe cărțile lor de bingo.
- Facilitați o serie de discuții sau activități în care elevii au ocazia să-și împărtășească gândurile, sentimentele și experiențele.
- Pe măsură ce elevii participă și demonstrează ascultare activă și empatie, ei pot marca pătratele corespunzătoare de pe cărțile lor de bingo.
- Primul jucător care finalizează un rând (orizontal, vertical sau diagonal) strigă "Empathy Bingo!" și câștigă jocul.
- Facilitați o scurtă discuție după joc pentru a reflecta asupra abilităților de ascultare activă și a comportamentelor empatice observate în timpul activității.
- Atât exercițiul practic, cât și jocul oferă oportunități captivante pentru elevi de a exersa tehnici de ascultare activă și de a dezvolta empatie, contribuind la un mediu de clasă mai favorabil și mai incluziv.

Panel 3 - Total de 100 de minute

3. Competența de comunicare interculturală

Competența de comunicare interculturală - 100 de minute teorie și exerciții practice:

I. Definirea comunicării interculturale și importanța acesteia în diverse medii educaționale (20 de minute)

I.1 Întrebare relevantă pentru profesori (15 minute):

Întrebare: Sunteți conștient de importanța competenței de comunicare interculturală în diverse medii educaționale? Cum încorporezi în prezent comunicarea interculturală în practica ta didactică?

I.2 Prezentare teoretică (5 minute):

Definiția comunicării interculturale: Comunicarea interculturală se referă la schimbul de informații, idei și emoții între oameni din medii culturale diferite. Implică înțelegerea, interpretarea și navigarea eficientă a diferențelor culturale pentru a facilita interacțiuni și relații semnificative. Comunicarea interculturală cuprinde comunicarea verbală și nonverbală, precum și normele culturale, valorile, credințele și perspectivele.

II. Dezvoltarea sensibilității interculturale și a conștientizării diferențelor culturale (20 de minute)

II.1 Teorie - Prezentare (5 minute)

Dezvoltarea sensibilității interculturale și a conștientizării diferențelor culturale este esențială pentru promovarea unui mediu respectuos și incluziv. Iată câteva idei și soluții practice:

Experiențe de imersiune culturală: Organizați excursii sau programe de schimb cultural în care elevii pot interacționa cu persoane din diferite medii culturale. Experiențele imersive permit elevilor să se implice direct în diverse perspective, practici și tradiții, încurajând empatia și înțelegerea (Paige, Jacobs-Cassuto, Yershova și DeJaeghere, 2003, p. 472).

Sesiuni de dialog intercultural: Găzduiți discuții sau ateliere facilitate în care elevii își pot împărtăși experiențele, credințele și valorile culturale. Încurajați mintea deschisă, ascultarea activă și curiozitatea respectuoasă pentru a promova dialogul și învățarea reciprocă (Kiselica, Baker, Thomas și Reedy, 2015, p. 159).

Formarea competențelor culturale: Oferiți oportunități de dezvoltare profesională pentru educatori pentru a-și îmbunătăți înțelegerea diferențelor culturale și pentru a dezvolta abilități de comunicare interculturală. Sesiunile de formare pot acoperi subiecte precum sensibilitatea culturală, modelele de competențe culturale și strategiile pentru o comunicare interculturală eficientă (Bennett, 2008, p. 110).

Încorporarea diverselor perspective în curriculum: Integrați diverse perspective, voci și reprezentări culturale în curriculum în diferite discipline și discipline. Includeți lecturi, studii de caz și materiale multimedia care evidențiază diferite perspective și experiențe culturale, promovând gândirea critică și alfabetizarea multiculturală (Deardorff, 2009, p. 54).

Programe de mentorat de la egal la egal: Asociați studenți din medii culturale diferite ca mentori și discipoli pentru a facilita schimburile și sprijinul intercultural. Programele de mentorat de la egal la egal oferă studenților oportunități de a învăța unii de la alții, de a construi prietenii interculturale și de a naviga împreună prin diferențele culturale (Ting-Toomey și Chung, 2012, p. 87).

Sărbători și evenimente culturale: Organizați evenimente multiculturale, festivaluri sau săptămâni de conștientizare culturală în care elevii își pot prezenta moștenirea culturală, tradițiile și talentele. Celebrarea diversității promovează mândria culturală, aprecierea și solidaritatea în rândul elevilor și al comunității școlare mai largi (Ting-Toomey & Chung, 2012, p. 92).

Aceste strategii pot spori semnificativ sensibilitatea interculturală și conștientizarea diferențelor culturale, creând un mediu educațional mai incluziv și mai respectuos.

II.2. Elaborarea unui plan de acțiune (15 minute)

Activitate: Descrieți un studiu de caz al unui elev rom pe care doriți să-l ajutați din clasă și cum. Proiectați un plan de acțiune folosind exemplele de mai sus.

III. Rezumat-Concluzie

Această sesiune privind competența de comunicare interculturală echiipează educatorii și studenții cu abilitățile de a naviga și de a respecta diferențele culturale, concentrându-se în special pe elevii romi. Prin îmbinarea cunoștințelor teoretice cu exerciții practice, cum ar fi cercurile de povești culturale, participanții își îmbunătățesc empatia, înțelegerea și capacitatea de a crea medii educaționale incluzive, încurajând interacțiunile semnificative și respectul reciproc.

IV. EXERCIIȚII PRACTICE-60 minute

Titlu: Cercuri de povești culturale

Obiectiv: Dezvoltarea competenței de comunicare interculturală și creșterea sensibilității interculturale și a conștientizării diferențelor culturale în rândul elevilor, inclusiv al copiilor romi, prin împărtășirea și reflecția asupra poveștilor personale și a experiențelor culturale.

Durata: 60 minute

Materiale necesare:

- Un cronometru sau un ceas
- Scaune confortabile aranjate în cerc
- O piesă vorbită (un obiect distribuit pentru a indica vorbitorul, cum ar fi o minge mică sau un obiect special)

Pași de activitate:

1. Introducere (5 minute)

- Începeți prin a explica scopul activității: să împărtășiți și să învățați din poveștile culturale ale celorlalți pentru a construi înțelegere și respect.
- Discutați pe scurt despre importanța comunicării interculturale și a sensibilității, subliniind modul în care învățarea despre diferite culturi, inclusiv cultura romă, poate spori respectul reciproc și empatia.

2. Stabilirea regulilor de bază (3 minute)

- Stabilirea și stabilirea regulilor de bază pentru activitate pentru a asigura un mediu sigur și respectuos.

Exemplele includ:

- O persoană vorbește la un moment dat.
- Ascultați activ și respectuos.
- Povestea și experiența fiecăruia sunt valabile.
- Participarea este încurajată, dar nu obligatorie.

3. Împărtășirea poveștilor culturale (15 minute)

- Fiecare participant are la dispoziție 2-3 minute pentru a împărtăși o poveste personală sau o experiență legată de cultura sa. Încurajați cursanții să vorbească despre:
 - O tradiție sau un obicei din cultura lor.
 - Un eveniment cultural sau o sărbătoare memorabilă.
 - O experiență personală care evidențiază o diferență culturală sau o neînțelegere pe care au întâlnit-o.
 - Semnificația unei practici sau simboluri culturale specifice.

- Folosiți piesa de vorbire pentru a gestiona fluxul conversației, asigurându-vă că toată lumea are șansa de a vorbi dacă dorește.

4. Discuție reflexivă (7 minute)

- După ce toți participanții dornici și-au împărtășit poveștile, facilitați o discuție de grup cu următoarele îndemnuri:
 - Ce ai învățat ascultând poveștile altora?
 - Cum te-au ajutat aceste povești să înțelegi diferite perspective culturale?
 - Ați observat asemănări sau teme comune între diferite culturi?
 - Cum putem folosi ceea ce am învățat astăzi pentru a fi mai respectuoși și mai înțelegători față de diferențele culturale în interacțiunile noastre zilnice?

5. Concluzie (5 minute)

- Rezumați punctele cheie discutate în timpul activității.
- Consolidarea importanței comunicării interculturale continue și a sensibilității.
- Încurajați cursanții să continue să împărtășească și să învețe despre diferite culturi în afara clasei.

Follow-up:

- Sugerați cursanților să țină un jurnal în care să poată reflecta asupra experiențelor lor și a oricăror interacțiuni culturale pe care le au în continuare.
- Luați în considerare organizarea mai multor activități sau evenimente de împărtășire culturală pentru a menține și aprofunda înțelegerea interculturală în clasă.

Această activitate nu numai că ajută la dezvoltarea competenței și sensibilității de comunicare interculturală, dar creează și un mediu de susținere în care copiii romi și alții se simt apreciați și auziți.

Panel 5 - Total de 120 de minute

5. Construirea de relații pozitive cu elevii și familiile rrome

Construirea de relații pozitive cu elevii și familiile rome - 60 de minute de teorie și exerciții practice:

- Stabilirea încrederii, relației și respectului reciproc prin comunicare eficientă - teorie- Implicarea familiilor rome ca parteneri în educația copiilor lor prin dialog deschis și colaborare-discuții și exerciții practice

I. Stabilirea încrederii, relației și respectului reciproc prin comunicare eficientă -

I.1 Vă rugăm să rețineți că fiecare sesiune începe cu o întrebare relevantă pentru profesori – 5 minute:

Întrebare: Întrebați participanții: "Ce strategii folosiți pentru a construi în mod eficient relații pozitive cu elevii romi și familiile lor, promovând un mediu de învățare favorabil și incluziv?"

I.2 Prezentare 20 minute: Puterea conexiunii: Teoria comunicării eficiente în practică"

- Importanța dezvoltării unor relații pozitive cu toți elevii și familiile, indiferent de mediu
- Populația romă se confruntă cu multe provocări, inclusiv discriminare, sărăcie, nivel scăzut de educație
- Construirea încrederii și a înțelegerii reciproce este esențială pentru sprijinirea studenților romi
- Scurtă prezentare generală a istoriei, culturii și valorilor romilor
- Discutarea provocărilor cu care se confruntă multe comunități de romi (sărăcie, discriminare, lipsa accesului la servicii etc.)
- Evidențiați punctele forte, cum ar fi legăturile de familie strânse, tradițiile orale, spiritul antreprenorial

Abordări pentru profesori

Cunoașteți elevi și familii individuale - învățați nume, întrebați despre interese/obiective

- Comunicați așteptări ridicate pentru comportament și realizări academice
- Validează identitățile culturale, învață câteva fraze Romanes
- Implicarea părinților/membrilor comunității romi ca resurse
- Fii un avocat atunci când apare discriminarea

Construirea de relații cu familiile

- Vizite la domiciliu pentru a afla despre situația familiei (cu traducător, dacă este necesar)
- Aveți traducători la evenimentele școlare atunci când este posibil
- Identificarea legăturii romilor pentru a face legătura între acasă și școală
- Informați familiile despre drepturile și serviciile disponibile
- Întrebați despre fondurile de cunoștințe ale familiei pentru a construi curriculum

Activitate în grup mic

- Împărțiți în grupuri de 3-4, o persoană joacă rolul de părinte rom, altele sunt profesori
- Întâlnire inițială de joc de rol, exersând:
 - Limbajul corpului deschis
 - Evitarea jargonului
 - Întrebând despre speranțele familiei pentru copii
 - Explicarea politicilor școlare simplu

Wrap-up

- Dezvoltarea unor relații autentice de îngrijire este crucială

- Fiți deschiși să învățați despre cultura romă
- Comunicarea și susținerea consecventă sunt esențiale

Scopul este de a oferi informații despre comunitățile rome, oferind în același timp strategii practice pe care profesorii le pot folosi pentru a se conecta cu elevii și familiile rome într-o manieră autentică și respectuoasă.

II. Discuție despre implicarea familiilor rome ca parteneri în educația copiilor lor prin dialog deschis și colaborare - 60 minute

1. Activitate de spărgător de gheață (5 minute)
 - Rugați participanții să împărtășească o experiență pozitivă pe care au avut-o lucrând cu familiile în rolurile lor educaționale.
 - Încurajați împărtășirea diverselor experiențe și evidențiați temele comune.
2. II. Înțelegerea contextului (10 minute)
 - Prezentare generală a comunității rome (5 minute)
 - Oferiți un scurt context despre comunitatea romă, concentrându-vă pe valorile culturale, tradițiile și provocările comune cu care se confruntă sistemul educațional.
 - Utilizați mijloace vizuale, cum ar fi diapozitive sau fișe cu puncte cheie și statistici.
 - Provocări și bariere (5 minute)
 - Discutați despre barierele specifice cu care s-ar putea confrunta familiile rome în implicarea în sistemul educațional, cum ar fi discriminarea, barierele lingvistice și provocările socio-economice.
 - Încurajați participanții să-și împărtășească observațiile și experiențele.
3. III. Strategii de implicare (20 de minute)
 - Crearea unui mediu incluziv (5 minute)
 - Prezentarea strategiilor pentru crearea unui mediu școlar primitor și incluziv pentru familiile rome (2 minute)
 - Activitate interactivă: Prezentarea mediului școlar
 - i. Împărțiți participanții în perechi sau grupuri mici.
 - ii. Oferiți fiecărui grup o listă de verificare a elementelor care contribuie la un mediu incluziv (de exemplu, semnalizare multilingvă, reprezentări culturale diverse, facilități accesibile).
 - iii. Cereți-le să-și imagineze că merg prin școala lor din perspectiva unei familii de romi și să identifice domeniile de îmbunătățire.
 - Discutați despre importanța respectului, a sensibilității culturale și a construirii încrederii (3 minute)
 - Discuție de grup: Construirea încrederii
 - i. Împărțiți o scurtă poveste sau un studiu de caz despre o școală care a reușit să construiască încredere cu familiile rome.
 - ii. Facilitați o discuție cu privire la acțiunile cheie întreprinse pentru a construi încredere.
 - iii. Încurajați participanții să-și împărtășească experiențele și să găsească modalități suplimentare de a arăta respect și sensibilitate culturală.

III. Facilitarea dialogului deschis (5 minute)

1. Introducere tehnici de comunicare eficientă cu familiile de romi (2 minute)
 - Demonstrație live: comunicare eficientă
 - Joacă un scenariu în care un educator întâlnește o familie de romi pentru prima dată.
 - Demonstrați ascultarea activă, folosind un interpret și evitând jargonul.
 - Cereți participanților să observe și să noteze tehnici eficiente de comunicare.

2. Scenarii de joc de rol pentru a exersa aceste tehnici (3 minute)

- Activitate de joc de rol
 - Împărțiți participanții în perechi.
 - Oferiți fiecărei perechi un scenariu care implică o conversație între un educator și o familie de romi (de exemplu, discutarea progresului unui copil, abordarea preocupărilor).
 - O persoană joacă rolul educatorului, iar cealaltă joacă rolul membrului familiei. Încurajați schimbarea rolurilor la jumătatea drumului.
 - Debriefing în grup, împărțind perspective și provocări întâmpinate în timpul jocului de rol.

IV. Activități de colaborare (5 minute)

1. Sugerați activități care implică familiile de romi din comunitatea școlară (2 minute)
 - Sesiune de brainstorming: Activități de implicare
 - Rugați participanții să facă brainstorming activități care pot include familii de romi (de exemplu, târguri culturale, proiecte școlare comune).
 - Scrieți idei pe o flipchart sau pe o tablă albă.
2. Împărtașiți exemple de inițiative de succes din alte școli sau comunități (3 minute)
 - Prezentări inițiative de succes
 - Prezentări un scurt videoclip sau o prezentare de diapozitive care prezintă inițiativele de succes ale diferitelor școli.
 - Invitați participanții să discute despre ce a făcut ca aceste inițiative să aibă succes și cum ar putea fi adaptate la contextele lor.

V. Suport și resurse (5 minute)

1. Evidențierea resurselor disponibile și a sistemelor de sprijin pentru familiile de romi (2 minute)
 - Exercițiu de cartografiere a resurselor
 - Furnizați o fișă sau o hartă digitală a resurselor care enumeră organizațiile comunitare, programele educaționale și inițiativele guvernamentale.
 - Rugați participanții să lucreze în perechi pentru a identifica ce resurse sunt disponibile în zonele lor și cum le pot accesa.
2. Discutați despre modul în care educatorii pot conecta familiile cu aceste resurse (3 minute)
 - Întrebări și răspunsuri interactive: Conectarea familiilor cu resurse
 - Facilitați o sesiune interactivă de întrebări și răspunsuri în care participanții pun întrebări despre conectarea familiilor cu resursele.
 - Împărtașiți sfaturi practice și exemple din viața reală de conexiuni de succes făcute de alți educatori.
 - Încurajați participanții să-și împărtășească strategiile și să se conecteze între ei pentru colaborări viitoare.

VI. Activitate de grup (15 minute)

1. Lucru de grup bazat pe scenarii (10 minute)
 - Împărțiți participanții în grupuri mici și oferiți fiecărui grup un scenariu care implică o familie de romi care se confruntă cu o provocare specifică legată de educația copilului lor.
 - Rugați fiecare grup să dezvolte un plan pentru a implica familia și a aborda provocarea folosind strategiile discutate.

2. Prezentări de grup (5 minute)

- Rugați fiecare grup să prezinte scenariul și planul propus întregului grup.
- Facilitați o scurtă discuție după fiecare prezentare, evidențiind punctele cheie și oferind feedback.

VII. Concluzie și reflecție (5 minute)

1. Recapitularea punctelor cheie

- Rezumați principalele puncte abordate în sesiune.
- Reiterăm importanța parteneriatului și colaborării cu familiile romi în procesul educațional.

2. Reflecție și angajament

- Rugați participanții să reflecteze asupra a ceea ce au învățat și cum îl pot aplica în rolurile lor.
- Încurajați fiecare participant să se angajeze să implementeze o strategie pentru implicarea familiilor romi în contextul lor educațional.

3. Întrebări și răspunsuri și observații de încheiere

- Deschideți cuvântul pentru orice întrebări sau comentarii finale.
- Mulțumim participanților pentru implicare și participare.

Panel 6 - Total de 60 de minute

6. Căutarea sprijinului de la interpreți, mediatori culturali sau resurse comunitare

Întrebarea de deschidere: Care a fost experiența dumneavoastră de lucru cu interpreți, mediatori culturali sau resurse comunitare pentru a reduce decalajele cu familiile rome? Care au fost beneficiile și provocările?

II. Discuție facilitată (15-20 de minute):

- Mergeți și cereți participanților să-și împărtășească experiențele - fie că sunt pozitive în cazul în care sprijinul a fost util sau negative în cazul în care au existat dificultăți
- Debriefing prin compilarea unei liste de beneficii pe de o parte (de exemplu, creșterea înțelegerii, a face familiile să se simtă binevenite, navigarea diferențelor culturale) și provocări pe de altă parte (de exemplu, costuri, disponibilitate, calibrarea rolurilor/așteptărilor)
- Discutați strategii pentru depășirea provocărilor - cum ar fi bugetarea interpretelor, crearea de rețele pentru identificarea brokerilor culturali, oferirea de instruire pentru a maximiza eficiența
- Explorați ce alte resurse comunitare există care ar putea fi valorificate - asociații comunitare rome, lideri, grupuri de tineri, artiști / vânzători etc.

III. EXERCIIȚII PRACTICE

1. Activitate în grup mic (15-20 de minute):

- Împărțiți-vă în grupuri mici de 3-4 și oferiți fiecărui grup un scenariu privind comunicarea greșită sau deconectările culturale cu o familie de romi
- Fiecare grup discută: Ce interpreți, mediatori sau membri ai comunității ar putea fi aduși pentru a ajuta la rezolvarea acestei situații? Cât de specific ar folosi acest sprijin?
- Grupurile pot juca o parte din scenariu aducând resursele de sprijin identificate
- Faceți un raport prin solicitarea grupurilor de a împărtăși scenariul, soluția sugerată și raționamentul

Observații de încheiere:

- Subliniați valoarea de a nu merge singur - interpreții și brokerii culturali sunt atuuri cruciale
- Construirea de relații cu comunitatea romă creează o rețea de resurse potențiale
- Există provocări sistematice, dar strategii creative pentru a crește accesul la aceste sprijin
- O abordare umilă și colaborativă este esențială pentru înțelegerea reciprocă

2. Scenarii de joc de rol (30 de minute):

Oferiți 3-4 scenarii scurte care descriu situații în care interpreții, mediatorii sau resursele comunității ar putea fi benefice, cum ar fi:

1. Conferință părinți-profesori în care familia romă nu vorbește fluent limba școlii
2. Un eveniment școlar în care familiile rome par neimplicate
3. O problemă disciplinară care implică o neînțelegere culturală
4. Încercarea de a transmite informații vitale despre serviciile/drepturile educaționale

Participanții se împart în grupuri de 3, jucând scenariul cu o persoană ca reprezentant al școlii, unul ca membru al familiei rome și unul ca interpret/mediator/resursă comunitară.

Rotiți rolurile și discutați: Ce strategii a folosit persoana a treia pentru a facilita comunicarea și înțelegerea? Care au fost provocările?

3. Cartografierea resurselor (20 de minute)

Rugați participanții să lucreze în perechi sau trio-uri pentru a cartografia toate potențialele resurse de interpret, mediator și comunitate disponibile în zona lor, cum ar fi:

- Organizații de refugiați/imigranți
- Asociații comunitare de romi
- Grupuri bisericești
- Traducători/interpreți de închiriat
- Brokeri/legături culturale
- Antreprenori, artiști, vânzători romi
- Lideri de programe de tineret

Ei pot deveni creativi în cultivarea relațiilor și parteneriatelor cu aceste resurse. Distribuți și colectați mai multe idei.

Simulare interpret/mediator (25 de minute) Oferiți un scurt scenariu cu câteva informații culturale de bază despre perspectiva unei familii de romi. Puneți un participant să joace acea familie în timp ce alții practică:

- Folosind limbajul corpului deschis, permițând tăcerea
- Pune întrebări pentru a înțelege înainte de a fi înțeles
- Reformularea informațiilor într-un mod respectuos
- Aducerea unui "mediator" pentru a explica contextul cultural

Debriefing despre cum să profitați cel mai eficient de sprijinul interpreților și mediatorilor.

Pregătirea antrenamentului (15 minute) Rugați participanții să elaboreze un plan de 1 pagină pentru modul în care ar instrui personalul școlii despre:

1. Identificarea situațiilor în care este nevoie de interpreți/mediatori
2. Localizarea și utilizarea corectă a acestor resurse
3. Urmărirea pentru a construi relații susținute

Planuri de lecție

1. Plan de lecție: Tehnici de ascultare activă pentru a spori înțelegerea și empatia

Activitatea 1 - Pregătirea lecției

Durata lecției/unității de lecție: 60 de minute

Nivel de clasă: Dezvoltare profesională pentru profesori

Obiectivul (obiectivele) lecției:

- Profesorii vor înțelege importanța ascultării active în îmbunătățirea înțelegerii și empatiei.
- Profesorii vor învăța și exersa tehnici specifice de ascultare activă.
- Profesorii vor explora impactul ascultării active asupra construirii de relații mai puternice cu elevii, în special pentru cei din medii diverse.

Metode pe care intenționați să le utilizați pentru a preda lecția:

- Utilizați metode incluzive și activități de proiectare care să se potrivească diverselor nevoi și stiluri de învățare.
- Oferiți participanților opțiuni pentru a demonstra înțelegere prin diverse mijloace (de exemplu, vizual, auditiv, kinestezic).
- Planificați în avans să modificați sarcinile sau să oferiți sprijin suplimentar participanților cu abilități diferite.

Asigurarea contribuției activității la obiectivele lecției:

- Fiecare activitate este concepută pentru a contribui direct la atingerea obiectivelor lecției, oferind participanților oportunități de a exersa tehnici de ascultare activă și de a reflecta asupra impactului lor.
- Organizați lecția astfel încât toți participanții să se implice în mod egal, asigurându-vă că vocile diverse sunt auzite și experiențele sunt împărtășite.

Implicarea participanților romi:

- Creați un mediu receptiv din punct de vedere cultural prin includerea de scenarii și exemple relevante pentru experiențele romilor.
- Facilitați discuții care respectă și recunosc perspectivele unice ale participanților romi.

Materiale necesare:

- Tablă albă și markere
- Prezentare PowerPoint
- Fișe cu concepte și definiții cheie
- Studii de caz/exemple
- Clipuri video despre ascultarea activă
- Jurnale de reflecție

Activitatea 2 - Schița lecției

Plan de lecție: Tehnici de ascultare activă pentru a îmbunătăți înțelegerea și empatia (60 de minute)

Timp estimat	Activități în clasă	Mijloace și măsuri	Rezultate așteptate
10 minute	1. Introducere		

	Activitate de bun venit și spărgător de gheață: "Două adevăruri și o minciună" legată de abilitățile de ascultare	Participarea la activitatea de spărgător de gheață	Participanții se simt confortabil și implicați
	Scurtă introducere la subiectul și obiectivele lecției	Implicare și feedback inițial	Participanții înțeleg obiectivele lecției
15 minute	2. Prezentare		
	Definiția ascultării active	Utilizarea diapozitivelor PowerPoint	Participanții pot defini ascultarea activă
	Prezentare generală a tehnicilor cheie: reflecție, parafrază, rezumare și adresare de întrebări	Fișe cu puncte cheie	Participanții înțeleg tehnicile cheie de ascultare activă
	Importanța ascultării active în îmbunătățirea înțelegerii și empatiei	Sesiune interactivă de întrebări și răspunsuri	Participanții înțeleg importanța ascultării active
20 de minute	3. Activități		
	Discuție de grup: "Cum poate ascultarea activă să îmbunătățească interacțiunile din clasă?"	Observarea și feedback-ul grupului	Participanții generează exemple practice de aplicare a ascultării active
	Exercițiu de joc de rol: Practicarea ascultării active în perechi	Evaluări de joc de rol	Empatie sporită și abilități interpersonale
	Activitate de perspectivă: "O zi din viața unui student rom"	Jurnale de reflecție	Participanții dezvoltă o empatie mai profundă pentru elevii din medii diverse
10 minute	4. Aprecieri		

	Jurnale de reflecție: Participanții scriu despre înțelegerea și perspectivele lor	Revizuirea revistelor de reflecție	Participanții demonstrează o înțelegere mai profundă a ascultării active
	Prezentări de grup: Împărtășirea rezultatelor discuțiilor de grup	Evaluarea prezentărilor	Participanții articulează impactul ascultării active asupra relațiilor cu elevii
5 minute	5. Închidere		
	Rezumatul punctelor cheie abordate în lecție	Participarea la o discuție sumară	Participanții își consolidează învățarea
	Deschidere pentru întrebări și gânduri finale	Colectarea formularelor de feedback	Participanții pleacă cu resurse pentru explorarea în continuare a ascultării active

Materiale necesare:

- Tablă albă și markere
- Prezentare PowerPoint
- Fișe cu concepte și definiții cheie
- Studii de caz/exemple
- Clipuri video despre ascultarea activă
- Jurnale de reflecție

2. Plan de lecție: Importanța comunicării în mediul școlar

Activitatea 1 - Pregătirea lecției

Durata lecției/unității de lecție: 60 de minute

Nivel de clasă: Dezvoltare profesională pentru profesori

Obiectivul (obiectivele) lecției:

- Profesorii vor înțelege rolul critic al comunicării în mediul școlar.
- Profesorii vor învăța și vor practica strategii eficiente de comunicare.
- Profesorii vor explora impactul unei comunicări puternice asupra construirii de relații cu elevii, părinții și colegii.

Metode pe care intenționați să le utilizați pentru a preda lecția:

- Utilizați metode incluzive și activități de proiectare care să se potrivească diverselor nevoi și stiluri de învățare.
- Oferiți participanților opțiuni pentru a demonstra înțelegere prin diverse mijloace (de exemplu, vizual, auditiv, kinestezic).

- Planificați în avans să modificați sarcinile sau să oferiți sprijin suplimentar participanților cu abilități diferite.

Asigurarea contribuției activității la obiectivele lecției: Fiecare activitate este concepută pentru a contribui direct la atingerea obiectivelor lecției, oferind participanților oportunități de a practica strategii de comunicare și de a reflecta asupra impactului acestora. Organizați lecția astfel încât toți participanții să se implice în mod egal, asigurându-vă că vocile diverse sunt auzite și experiențele sunt împărtășite.

Implicarea participanților romi: Creați un mediu cultural receptiv prin includerea de scenarii și exemple relevante pentru experiențele romilor. Facilitați discuții care respectă și recunosc perspectivele unice ale participanților romi.

Materiale necesare:

- Tablă albă și markere
- Prezentare PowerPoint
- Fișe cu concepte și definiții cheie
- Studii de caz/exemple
- Clipuri video despre comunicarea eficientă
- Jurnale de reflecție

Activitatea 2 - Schița lecției

Plan de lecție: Importanța comunicării în mediul școlar (60 de minute)

Timp estimat	Activități în clasă	Mijloace și măsuri	Rezultate așteptate
10 minute	1. Introducere		
	Activitate de bun venit și spărgător de gheață: "Șarade de comunicare"	Participarea la activitatea de spărgător de gheață	Participanții se simt confortabil și implicați
	Scurtă introducere la subiectul și obiectivele lecției	Implicare și feedback inițial	Participanții înțeleg obiectivele lecției
15 minute	2. Prezentare		
	Definiția comunicării eficiente	Utilizarea diapozitivelor PowerPoint	Participanții pot defini o comunicare eficientă
	Prezentare generală a strategiilor cheie: ascultare activă, mesaje clare, feedback și indicii non-verbale	Fișe cu puncte cheie	Participanții înțeleg strategiile cheie de comunicare

	Importanța comunicării în îmbunătățirea relațiilor școlare și a mediului	Sesiune interactivă de întrebări și răspunsuri	Participanții înțeleg importanța unei comunicări eficiente
20 de minute	3. Activități		
	Discuție de grup: "Cum poate comunicarea eficientă să îmbunătățească interacțiunile școlare?"	Observarea și feedback-ul grupului	Participanții generează exemple practice de aplicare a strategiilor de comunicare
	Exercițiu de joc de rol: Practicarea comunicării în perechi (profesor-elev, profesor-părinte, profesor-coleg)	Evaluări de joc de rol	Abilități și înțelegere interpersonală îmbunătățite
	Analiza scenariului: "Navigarea într-o conferință provocatoare părinți-profesori"	Jurnale de reflecție	Participanții dezvoltă strategii pentru gestionarea conversațiilor dificile
10 minute	4. Aprecieri		
	Jurnale de reflecție: Participanții scriu despre înțelegerea și perspectivele lor	Revizuirea revistelor de reflecție	Participanții demonstrează o înțelegere mai profundă a comunicării eficiente
	Prezentări de grup: Împărtășirea rezultatelor discuțiilor de grup	Evaluarea prezentărilor	Participanții articulează impactul comunicării asupra relațiilor școlare
5 minute	5. Închidere		
	Rezumatul punctelor cheie abordate în lecție	Participarea la o discuție sumară	Participanții își consolidează învățarea
	Deschidere pentru întrebări și gânduri finale	Colectarea formularelor de feedback	Participanții pleacă cu resurse pentru explorarea în continuare a unei comunicări eficiente

Materiale necesare:

- Tablă albă și markere
- Prezentare PowerPoint
- Fișe cu concepte și definiții cheie
- Studii de caz/exemple
- Clipuri video despre comunicarea eficientă
- Jurnale de reflecție

Explicația detaliată a exercițiilor

Exercițiul 1: Spărgător de gheață

- **Obiectiv:** Crearea unui mediu confortabil și deschis pentru discuții.
- **Activitate:** Participanții joacă "Șarade de comunicare", unde joacă scenarii legate de comunicare.
- **Rezultat:** Dă tonul pentru recunoașterea importanței comunicării.

Exercițiul 2: Discuții de grup

- **Obiectiv:** Implicarea participanților în reflecția asupra importanței comunicării.
- **Activitate:** **Discuții** în grupuri mici despre modul în care comunicarea eficientă poate îmbunătăți interacțiunile școlare.
- **Rezultat:** Participanții împărtășesc informații și cresc gradul de conștientizare.

Exercițiul 3: Joc de rol

- **Obiectiv:** Să practice strategii de comunicare eficiente.
- **Activitate:** Scenarii de joc de rol pentru a demonstra interacțiunile profesor-elev, profesor-părinte și profesor-coleg.
- **Rezultat:** Participanții câștigă experiență practică și feedback cu privire la abordarea lor.

Exercițiul 4: Analiza scenariilor

- **Obiectiv:** Să analizeze și să rezolve situații dificile de comunicare.
- **Activitate:** Lucrați în grupuri pentru a examina scenarii precum o conferință dificilă părinți-profesori și pentru a propune soluții sensibile.
- **Rezultat:** Dezvoltați abilități de rezolvare a problemelor într-un context de comunicare.

Până la sfârșitul acestei sesiuni de instruire, participanții ar trebui să aibă o înțelegere mai profundă a importanței comunicării în mediul școlar și să fie mai bine echipați pentru a se angaja în interacțiuni eficiente și respectuoase.

3.

REFERINȚE

Communication Skills for Teachers -Active listening techniques to enhance understanding and empathy

Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2008). Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships (pp. 93). Impact Publishers.

Drollinger, T., Comer, L. B., & Warrington, P. T. (2006). The role of communication and listening in leadership. *The Journal of Leadership & Organizational Studies*, 12(3), 1-17.

Lohmann, R. C. (2018). Boundaries: When to say YES, When to say NO, To take control of your life (pp. 54). Zondervan.

Mariani, M. G., Barki, H., & Gallupe, R. B. (2000). Group support systems and learning: A cognitive perspective on small group performance. *Information Systems Research*, 11(4), 404-419.

McKay, M., Rogers, P., & McKay, J. (2019). *Assertiveness: A step-by-step guide to mastering assertiveness* (pp. 38). ReadHowYouWant.com.

Mearns, D., & Thorne, B. (2007). *Person-centred counselling in action*. SAGE Publications.

Rogers, C. R. (1951). Client-centered therapy: Its current practice, implications, and theory. Houghton Mifflin.

Stelter, R., & Lawrance, K. (Eds.). (2015). *Assertiveness: How to Stand Up for Yourself and Still Win the Respect of Others* (pp. 76). Springer Publishing Company.

Burgoon, J. K., Guerrero, L. K., & Floyd, K. (2016). *Nonverbal communication*. Routledge.

Nonverbal communication cues and body language in conveying respect and understanding

Acton, T. A. (2016). Gypsy Politics and Social Change: The Development of Ethnic Ideology and Pressure Politics Among British Gypsies from Victorian Reformism to Romany Nationalism. Routledge.

Stewart, M. (2017). Roma and Gypsy-Travellers in Europe: Modernity, Race, Space and Exclusion. Routledge.

Intercultural Communication Competence

Paige, R. M., Jacobs-Cassuto, M., Yershova, Y. A., & DeJaeghere, J. (2003). Assessing intercultural sensitivity: An empirical analysis of the Hammer and Bennett Intercultural Development Inventory. *International Journal of Intercultural Relations*, 27(4), 467-486.

Kiselica, M. S., Baker, S. B., Thomas, R. N., & Reedy, S. (2015). Promoting intercultural sensitivity through multicultural supervision: Empirical support for a conceptual model. *Journal of Counseling & Development*, 93(2), 153-163.

Bennett, J. M. (2008). Transformative training: Designing programs for culture learning. In M. Vande Berg, R. M. Paige, & K. H. Lou (Eds.), *Student Learning Abroad: What Our Students Are Learning, What They're Not, and What We Can Do About It* (pp. 87-118). Stylus Publishing.

Deardorff, D. K. (2009). Intercultural competence: Definitions, models, and implications for education abroad. In Vande Berg, M., Paige, R. M., & Lou, K. H. (Eds.), *Student Learning Abroad: What Our Students Are Learning, What They're Not, and What We Can Do About It* (pp. 21-71). Stylus Publishing.

Ting-Toomey, S., & Chung, L. C. (2012). *Understanding intercultural communication*. Oxford University Press.

The Power of Connection: Effective Communication Theory in Practice

Tremlett et al. "Romaphobia and the media: mechanisms of power and the politics of representations" *Identities* (2017) doi:10.1080/1070289x.2017.1380270

Sendroiu and Upenieks "The contextual effect of trust on perceived support: Evidence from Roma and non-Roma in East-Central Europe" *British journal of sociology* (2020) doi:10.1111/1468-4446.12760

Bosakova et al. "Appropriate Employment for Segregated Roma: Mechanisms in a Public–Private Partnership Project" *International journal of environmental research and public health* (2020) doi:10.3390/ijerph17103588

Bobakova et al. "Differences between Roma and non-Roma in how social support from family and friends helps to overcome health care accessibility problems" *International journal for equity in health* (2015) doi:10.1186/s12939-015-0165-z

Condon et al. "Public involvement in participatory research: the experiences of peer interviewers from Roma, Gypsy and Traveller communities" *Nurse researcher* (2022) doi:10.7748/nr.2022.e1818

García and Soler "Turning difficulties into possibilities: engaging Roma families and students in school through dialogic learning" *Cambridge journal of education* (2013) doi:10.1080/0305764x.2013.819068

Hanssens et al. "Accessible health care for Roma: a gypsy's tale a qualitative in-depth study of access to health care for Roma in Ghent" *International journal for equity in health* (2016) doi:10.1186/s12939-016-0327-7

Orosz et al. "What predicts anti-Roma prejudice? Qualitative and quantitative analysis of everyday sentiments about the Roma" *Journal of applied social psychology* (2018) doi:10.1111/jasp.12513

Surdu and Kovats "Roma Identity as an Expert-Political Construction" *Social inclusion* (2015) doi:10.17645/si.v3i5.245

Bruneau et al. "Beyond dislike: Blatant dehumanization predicts teacher discrimination" *Group processes & intergroup relations* (2019) doi:10.1177/1368430219845462

Kisfalusi "Are equally competent Roma-minority students perceived as less smart than their non-Roma classmates? Ethnic differences in teachers' ability attributions" *Journal for multicultural education* (2023) doi:10.1108/jme-03-2023-0015

Flecha et al. "Roma University Students in Spain: Who Are They?" *Education sciences* (2022) doi:10.3390/educsci12060400

Bracic "Reaching the Individual: EU Accession, NGOs, and Human Rights" *American political science review* (2016) doi:10.1017/s000305541600023x

Reid and Moore "College Readiness and Academic Preparation for Postsecondary Education" *Urban education* (2008) doi:10.1177/0042085907312346

Luciak and Liegl "Fostering Roma students' educational inclusion: a missing part in teacher education" *Intercultural education* (2009) doi:10.1080/14675980903448544

Miranda et al. "A Community-Based Participatory Action Research for Roma Health Justice in a Deprived District in Spain" International journal of environmental research and public health (2019) doi:10.3390/ijerph16193722

Němec ""They Respect Me as a Person Who Can Help"" Roma Teaching Assistants in the Czech Republic" (2023) doi:10.1007/978-3-031-25584-7_23

Wauters et al. "Involving Roma parents: analysing the good practice of a primary school in Ghent" British journal of sociology of education (2015) doi:10.1080/01425692.2015.1081053

Kühlbrandt "Participation as Inclusion and Exclusion: Policing the Boundaries of "Citizenship" in Roma Health Mediation" Sociological research online (2019) doi:10.1177/1360780419837233

Karlsson et al. "The Meaning of Health, Well-Being, and Quality of Life Perceived by Roma People in West Sweden" Societies (2013) doi:10.3390/soc3020243

Crețan and Powell "The Power of Group Stigmatization: Wealthy Roma, Urban Space and Strategies of Defence in Post-socialist Romania" International journal of urban and regional research (2018) doi:10.1111/1468-2427.12626

Díez et al. "Placing Immigrant and Minority Family and Community Members at the School's Centre: the role of community participation" European journal of education (2011) doi:10.1111/j.1465-3435.2011.01474.x

O'Higgins and Ivanov "Education and Employment Opportunities for the Roma" Comparative economic studies (2006) doi:10.1057/palgrave.ces.8100147

Khalfaoui et al. "Bridging the gap: engaging Roma and migrant families in early childhood education through trust-based relationships" European early childhood education research journal (2020) doi:10.1080/1350293x.2020.1817241

Kisfalusi "Ethnic classification among secondary school teachers and students in Hungary" Corvinus journal of sociology and social policy (2018) doi:10.14267/cjssp.2018.1.02

Discussion on Engaging Roma families as partners in their children's education through open dialogue and collaboration

European Commission. (2019). *Roma inclusion*. Retrieved from [European Commission Website](#)

Council of Europe. (2020). *Strategic action plan for Roma and Traveller inclusion (2020-2025)*. Retrieved from Council of Europe Website

UNICEF. (2011). *The Right of Roma Children to Education: Position Paper*. Retrieved from UNICEF Website

Open Society Foundations. (2015). *Barriers to the education of Roma in Europe: A report*. Retrieved from Open Society Foundations Website

OECD. (2018). *Education and the inclusion of Roma children*. In *Education for Inclusive Societies*. Retrieved from OECD iLibrary

Flecha, R., & Soler, M. (2013). *Turning difficulties into possibilities: Engaging Roma families and students in school through dialogic learning*. Cambridge Journal of Education, 43(4), 451-465. DOI: 10.1080/0305764X.2013.819068

European Union Agency for Fundamental Rights (FRA). (2016). *Second European Union Minorities and Discrimination Survey (EU-MIDIS II): Roma – Selected findings*. Retrieved from [FRA Website](#)

World Bank. (2010). *Roma Inclusion: An Economic Opportunity for Bulgaria, Czech Republic, Romania and Serbia*. Retrieved from [World Bank Website](#)

Save the Children. (2001). Denied a Future? The right to education of Roma/Gypsy & Traveller children in Europe. Retrieved from Save the Children Website

Brown, P., Dwyer, P., & Scullion, L. (2013). *Roma communities and education in England. Race Ethnicity and Education*, 16(1), 104-126. DOI: 10.1080/13613324.2012.725040

Seeking support from interpreters, cultural mediators, or community

European Commission. (2019). *Roma inclusion*. Retrieved from [European Commission Website](#)

Council of Europe. (2020). *Strategic action plan for Roma and Traveller inclusion (2020-2025)*. Retrieved from Council of Europe Website

UNICEF. (2011). The Right of Roma Children to Education: Position Paper. Retrieved from UNICEF Website

Open Society Foundations. (2015). *Barriers to the education of Roma in Europe: A report*. Retrieved from Open Society Foundations Website

OECD. (2018). Education and the inclusion of Roma children. In *Education for Inclusive Societies*. Retrieved from OECD iLibrary

Flecha, R., & Soler, M. (2013). Turning difficulties into possibilities: Engaging Roma families and students in school through dialogic learning. *Cambridge Journal of Education*, 43(4), 451-465. DOI: 10.1080/0305764X.2013.819068

European Union Agency for Fundamental Rights (FRA). (2016). *Second European Union Minorities and Discrimination Survey (EU-MIDIS II): Roma – Selected findings*. Retrieved from [FRA Website](#)

World Bank. (2010). *Roma Inclusion: An Economic Opportunity for Bulgaria, Czech Republic, Romania and Serbia*. Retrieved from [World Bank Website](#)

Save the Children. (2001). Denied a Future? The right to education of Roma/Gypsy & Traveller children in Europe. Retrieved from Save the Children Website

Brown, P., Dwyer, P., & Scullion, L. (2013). *Roma communities and education in England. Race Ethnicity and Education*, 16(1), 104-126. DOI: 10.1080/13613324.2012.725040

O'Hanlon, C. (2010). Whose Education? The Inclusion of Gypsy/Travellers: Continuing Culture and Tradition Through the Right to Choose Educational Opportunities to Support Their Social and Economic Mobility. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 40(2), 239-254. DOI: 10.1080/03057920903546084

Hancock, I. (2010). *The Pariah Syndrome: An Account of Gypsy Slavery and Persecution*. Ann Arbor: Karoma Publishers.